

REKISTERISELOSTE – ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERI

Rekisteriseloste Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Päivitetty 11/2019

Rekisterinpitäjä:

Eumer Finland Oy

Y-tunnus 2113834-0

Kalkuttaantie 10

29900 MERIKARVIA

Puh: +358 400 252 969

Rekisteriasioita hoitava henkilö:

Anu Vääräniemi

Puh: +358 50 440 8386

anu.vaaraniemi@eumer.fi

Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, asiakkaan tunnistautumiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan.
- myynnin tukeen, myyntitoimenpiteiden kirjaamiseen ja hallintointiin, sekä asiakaspalvelun ylläpitoon
- Uutiskirjeen tilaukset, markkinointi, mielipide- ja markkinatutkimukset sekä muut vastaavat käyttötarkoitukset.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot kuten nimi, titteli, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, y-tunnukset
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, myynti- ja tilaustiedot ja yhteydenotot
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus,
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, mahdolliset luvat ja suostumukset, mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaalta puhelimitse, sähköpostilla, messuilla tai tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla saadut suostumukset. Uutiskirjeen tai yhteydenotto tilauslomakkeen tai muun rekisteröitymisen kautta saadut suostumukset. Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa saadut yhteystiedot, kuten sähköpostiosoitteet. (esim. ytj.fi).

Tietojen luovutus

Rekisterin tiedot ovat ainoastaan Rekisterinpitäjän käytössä. Rekisterinpitäjä hyödyntää ulkopuolista palvelua asiakasrekisterinsä alustana sekä markkinointitoimenpiteissä. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta kolmannen osapuolen käyttöön, paitsi mahdollisen Rekisterinpitäjän lisäarvopalvelun tuottamiseen, luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Rekisterinpitäjä voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Rekisterinpitäjän tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö tai asiakassuhde tai vastaava estä tietojen poistamista.

Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia häntä koskevan virheellisen tiedon korjaamista. Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa markkinointi suostumus. Tarkastus- ja oikaisupyyntö on tehtävä kirjallisesti, sähköpostitse tai postitse. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.